

EFFECI SR.L

GARANZIA E RIPARAZIONI EXTRA GARANZIA

L'EFFECI srl, in merito a prestazioni riguardanti la garanzia e eventuali interventi non dovuti a difetti di fabbricazione e/o di funzionamento cioè fuori garanzia , su oggetti venduti, esercita le seguenti modalità:

1. La rimessa in servizio del prodotto in garanzia deve essere effettuata **esclusivamente** a cura della ditta installatrice.
2. La garanzia tra ditta venditrice e ditta acquisitrice è di anni 1(uno) dalla data di installazione /vendita, (vedi libretto di uso e manutenzione ove presente).
3. L'oggetto in garanzia dovrà essere inviato dal mittente presso la ns azienda in Porto Franco, il quale sarà riparato senza alcuna spesa aggiuntiva, e rinviato successivamente al mittente in Porto Assegnato. Se l'oggetto della garanzia non fosse possibile portarlo presso la ns sede per l'eventuale riparazione, la riparazione sarà effettuata sul posto dove si trova l'oggetto, da parte dei ns tecnici, e saranno addebitate solo le spese di viaggio A/R sostenute (come da successivo Art. 4)
4. Per riparazioni in garanzia o extra garanzia, la Ditta Effeci srl addebiterà Euro 1,00(uno) al Km. dalla propria sede di Figline e Incisa Valdarno (FI), fino al luogo dell'intervento e ritorno, più un ulteriore costo orario riguardante l'eventuale manodopera, il quale sarà considerato dalla partenza fino al ritorno in ns sede da parte del/degli operatore/ri per le riparazioni effettuate non in garanzia di:

Euro 38,00/h per tecnico

Euro 48,00/h per specialista 3D

Tutti i suddetti prezzi sono esclusi di i.v.a.

Chiamate, interventi in Garanzia e non, dovranno essere effettuati ESCLUSIVAMENTE:

- Attraverso il sito Internet dell'azienda costruttrice o e-mail: info@effecispettacoli.it
- Attraverso il numero telefonico 055/9544091 in orario ufficio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09,00/13,00 e dalle 14,30/18,30 festivi esclusi.
- Non verranno prese in considerazioni altre fonti

Esclusioni

Sono escluse dalla presente garanzia i guasti e gli eventuali danni causati da:

- Trasporto non effettuato a cura dell'Azienda;
- Inosservanza delle istruzioni e delle avvertenze previste dall'azienda produttrice e riportate sui manuali di uso e manutenzione.
- Errata installazione non effettuata da Effeci srl , inosservanza delle prescrizioni di manutenzione, previste dall'azienda produttrice e riportate sui manuali di uso e manutenzione a corredo del prodotto;
- Inosservanza di norme e/o disposizioni previste, in particolare per assenza o difetto di manutenzione periodica;
- Anomalia o anomalie di qualsiasi genere nell'alimentazione degli impianti idraulici, elettrici;
- Corrosioni causate da condensa, aggressività d'acqua o altro;

- Gelo, correnti vaganti e/o effetti dannosi di scariche atmosferiche;
- Mancanza di dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- Trascuratezza, incapacità d'uso, manomissioni effettuate da personale non autorizzato o interventi tecnici errati effettuati sul prodotto da soggetti estranei alla rete di assistenza autorizzata Effeci srl;
- Impiego di parti di ricambio non originali;
- Manutenzione inadeguata o mancante;
- Parti soggette a normale usura (guarnizioni, manopole, lampade, ecc.);
- Cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà e dal controllo dell'azienda produttrice;
- Non rientrano nella garanzia le operazioni di pulizia e manutenzione ordinaria, né eventuali attività o operazioni per accedere al prodotto (smontaggio mobili o coperture, allestimento ponteggi, ecc.)

Responsabilità

Le condizioni di garanzia convenzionale qui elencate sono le uniche offerte da Effeci srl. Nessun terzo è autorizzato a modificare i termini della presente garanzia né a rilasciarne altri verbali o scritti.